

“Mentés Másként Másokkal”

„Mentés Másként Másokkal”

TÁMOP – 1.4.5-12/1-2012-0007

Mentés Másként Szolgáltató Szociális Szövetkezet

Debrecen, 2014.

Tartalom

Tájékoztató adatok a projektet illetően:	3
A főpályázó bemutatása	4
Mentés Másként Szolgáltató Szociális Szövetkezet.....	4
Konzorciumi partnerek bemutatása:	4
RENOFIT Szociális Szövetkezet:	4
Teréz Anya Egyesület:.....	5
A program célcsoportjai:	6
A projekt közvetlen célcsoportja:	6
Az Észak-alföldi Régió Nonprofit Foglalkoztatási Fejlesztési Paktumról röviden:	6
A projekt közvetett célcsoportjai:	7
A program céljai:.....	8
Általános célok:	8
Konkrét célok:.....	9
A program elemei:	10
A program során megvalósult tevékenységek:.....	10
Közvetlen célcsoport számára nyújtott szolgáltatások.....	11
Közvetett célcsoport számára nyújtott szolgáltatások.....	12
A projekt a résztvevő csoporttagok szemével:.....	15
„Gondolatok a Vállalkozási ügyintéző tanfolyamról:.....	16
Képmelléklet	17

“Mentés Másként Másokkal”

Tájékoztató adatok a projektet illetően:

Időtartam:

2013. január 1. – 2014. június 30.

Támogatás mértéke:

79.974.680 Ft – 100%-ban finanszírozott, vissza nem térítendő támogatás

Főpályázó:

Mentés Másként Szolgáltató Szociális Szövetkezet

4028 Debrecen Martinovics u. 3. 2/9.

Konzorciumi partnerek:

Renofit Szociális Szövetkezet

Teréz Anya Egyesület

Együttműködő partnerek:

Z-SZI Plusz Oktatási Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Contact Nonprofit Kft.

Közreműködő szervezet:

ESZA Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft.

A főpályázó bemutatása

Mentés Másként Szolgáltató Szociális Szövetkezet

A Mentés Másként Szolgáltató Szociális Szövetkezetet debreceni szakemberek hozták létre 2010-ben azzal a szándékkal, hogy a szövetkezettel kapcsolatba kerülő hátrányos helyzetű munkanélküli emberek foglalkoztatását, valamint szociális helyzetének javítását szövetkezeti formában segítsék elő. A szövetkezet célja a hatékony, valódi segítségnyújtás, amelynek első – de semmiképpen sem utolsó – megnyilvánulása a „Mentés másként másokkal” című projekt. A projekt eredményeit, tapasztalatait szándékai szerint szövetkezet a jövőben is alkalmazza a hátrányos helyzetű munkanélküli személyek megsegítésében.

Konzorciumi partnerek bemutatása:

RENOFIT Szociális Szövetkezet:

A RENOFIT Szociális Szövetkezet 2011. augusztus 19-én alakult két vezető tisztségviselővel, 7 szövetkezeti taggal és 6 dolgozóval.

Főtevékenysége a papírtérmékek manuális munkáinak végzése hátrányos helyzetű emberek bevonásával.

Dolgozói nagy része korábban is a papíriparban dolgozott, magas szinten művelte a táskagyártást, zsákösszeállítást, dobozkészítést, de az összes, kézi munkát igénylő nyomdai utómunkákat is. Tisztában vannak – gyakorlati tapasztalataik révén- a legrutinosabb szakmai fogásokkal, speciális megoldásokkal.

Dolgoztak már német piacra, a legnagyobb Nyugat-Európai divatcégeknek készítettek papír reklámtáskát a megrendelő teljes megelégedésére. A dolgozók által előállított termékekre reklamáció még nem érkezett, szóbeli dicséret annál inkább.

A szövetkezet tagjai régen szerették volna, ha ez a tudás és tapasztalat minél szélesebb körben kamatozhatna, hiszen képesek más jellegű feladatokat is felvállalni. Folyamatosan kapnak megrendelést pl. CD-tokok összeállítására, hotelek mágneskártyatartóinak ragasztására, és több ad hoc jellegű papíripari munkára. Fejlesztési céljaik között szerepel különböző használatra papírzsákok készítése, raklapalátétek gyártása.

“Mentés Másként Másokkal”

Szeretnék a belföldi piacot is jó minőségű, megfelelő árfekvésű reklámtáskákkal ellátni, ezenkívül céljaik között szerepel környezetbarát papír bevásárló tasakok előállítását.

Céljuk tehát a kifogástalan minőség, a pontos határidő betartása, dolgozóik erkölcsi és anyagi megbecsülése. A szövetkezet tagjai számára fontos továbbá az is, hogy jól érezze náluk magát a munkavállaló, ezért igyekeznek jó munkahelyi légkört kialakítani, hiszen vallják, hogy jó munkát csak a minden szempontból megfelelő környezetben lehet végezni.

A szövetkezet a jövőben szeretné tagjai tudását a jelenlegi munkákon kívül egyéb területeken is megmutatni, pozitívan kihasználva a gazdasági helyzet következtében létrejött szabad kapacitásukat.

Teréz Anya Egyesület:

A szervezet célja a Szabolcs- Szatmár- Bereg- megyei szociálisan hátrányos helyzetű családok támogatása, karitatív munka végzése, beteglátogatás és betegápolás, nagycsaládosok, idősek, fogyatékkal élők, hajléktalanok támogatása Ennek érdekében az egyesület a következő közhasznú tevékenységeket folytatja: az általuk üzemeltetett karitás boltban ruházat és kiegészítők vásárlására van lehetőség ezenkívül ingyenes vérnyomásmérést, szaktanácsadást és gyógyászati segédeszköz kölcsönzést is biztosítanak a rászorulóknak számára. Az egyesület célja továbbá a keresztény eszmeiség terjesztése, a keresztény hagyományok, értékek megismertetése és ápolása.

A program célcsoportjai:

A projekt közvetlen célcsoportja:

A foglalkoztatás szintjének növelésében érintett szereplők, az Észak-alföldi Régió Nonprofit Foglalkoztatás-fejlesztési Paktum tagjai.

A projekt közvetlen célcsoportját alkotó szervezetek körét három csoportba lehet osztani:

- a paktumot aláíró szervezetek azaz, a foglalkoztatási partnerség alapító szervezetei illetve a foglalkoztatási paktum Irányító Csoportjának tagjai
- a paktum Irányító Csoportjának ülésein véleménynyilvánítási joggal bíró állandó meghívott szervezetek
- a paktum Irányító Csoportjának ülésein támogató nyilatkozattal részt vevő szervezetek, melyek száma jelen projekt beadásakor meghaladta a hatvanat.

Az Észak-alföldi Regionális foglalkoztatási paktum kiemelt célcsoportja, a támogató nyilatkozattal csatlakozni kívánó szervezetek köre. A partnerség elvének megfelelően folyamatosan bővíteni kívánjuk azon civil, állami és piaci szervezetek körét, akik nyitottak az együttműködésben folyó foglalkoztatás fejlesztési tevékenységekbe történő munkára. A fenti három csoportba tartozó szervezetek többsége már korábban is valósított meg olyan munkaerő-piaci programokat, amelyek jelen projekt közvetett célcsoportját, az Észak-alföldi régió hátrányos helyzetű álláskeresőit segítették vissza az első-, vagy másodlagos munkaerőpiacra. Az Észak-alföldi Régióban létrejött paktum alapítói kiemelten fontosnak tartják a helyi, kistérségi szakmaközi hálózatok fejlesztését – melyekre még akkor is nagy hangsúlyt kell fordítani, ha már vannak a közös tevékenységeknek kialakult előzményei, működőképes gyakorlatai.

Az Észak-alföldi Régió Nonprofit Foglalkoztatási Fejlesztési Paktumról röviden:

Az Észak-alföldi Régió Nonprofit Foglalkoztatás Fejlesztési Paktumának létrehozását, a Munkanélkülieket Segítő Közhasznú Szervezetek Magyarországi Szövetsége kezdeményezte, miután 2006. december 31.-én lezárult a Szövetség által főpályázóként megvalósított ROP 3.2.1. FORTE „Regionális modellértékű program a nonprofit foglalkoztatás

“Mentés Másként Másokkal”

fejlesztéséért” című projekt. A korábbi ROP forrásból finanszírozott civil kezdeményezéssel induló, szektorok közötti együttműködést megvalósított program keretében elkészült a régió helyzetfeltárására épülő nonprofit foglalkoztatás fejlesztési stratégia, így 2007. tavaszától megkezdődtek az egyeztetések a regionális paktum kereteinek megteremtésére. A ROP projekt keretében kitűnően együttműködő foglalkoztatási partnerség tagjai fontos feladatuknak tartották a partneri kör szélesítését, hogy a nonprofit szervezetek által megvalósított fejlesztési programokba az állami szektor szereplői, képző intézmények, valamint a fejlesztési hálózatok és a piaci szektor szereplői is képviseltesék magukat, s ezáltal egy széles szakértelemmel rendelkező partnerség dolgozzon együtt a meghatározott fejlesztési irányok megvalósításában. Miután jelentős szervezeti körrel bővült a formálódó partnerségben közreműködő szervezetek száma, 2007. szeptember 01.-én 8 szervezet aláírásával megalakult a paktum. 2007. szeptember 6-án az Észak-alföldi Regionális Fejlesztési Tanács ülésén megtárgyalta és elfogadta a Stratégiát. A paktum Irányító Csoportja 2007. szeptember 13.-án tartotta alakuló ülését, ahol elfogadásra került a paktum ügyrendje, 2007. évi munkaterve és költségvetése, melynek megfelelően megkezdte működését a paktum menedzsment szervezete. 2007. őszén a Hajdú-Bihar Megyei Önkormányzat csatlakozási szándéknyilatkozatban fejezte ki a regionális partnerségi együttműködésbe való bekapcsolódásának igényét. A paktumhoz való csatlakozásról szóló kiegészítő megállapodás megkötésére 2007. november 30.-án került sor.

A projekt közvetett célcsoportjai:

A paktum által érintett terület munkavállalói, munkanélküliek, munkanélküliség veszélyében élők.

Azon Debreceni Kistérségben vagy Nyíregyházi Kistérségben élő hátrányos helyzetű munkanélküli személy, aki

legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik, vagy

25. életévét be nem töltött pályakezdő álláskereső, vagy

a projektbe vonást megelőző hat hónapban nem folytatott rendszeres - az Ft. 58. § (5) bekezdés e) pontjában meghatározott kereső tevékenységet -, vagy

a munkaügyi központ legalább huszonnégy hónapja álláskeresőként tartja nyilván, a saját háztartásában legalább egy eltartottal egyedül él, vagy

a foglalkoztatás megkezdését megelőző 12 hónapon belül gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban, illetőleg

terhességi-gyermekágyi segélyben, gyermekgondozási díjban vagy ápolási díjban részesült, vagy

a foglalkoztatás megkezdését megelőző 12 hónapon belül előzetes letartóztatásban volt, szabadságvesztés, vagy elzárás büntetését töltötte, vagy

etnikai kisebbségéhez tartozik, és akinek szakmai, nyelvi képzésének vagy szakmai tapasztalatának megerősítésére van szüksége ahhoz, hogy javuljanak munkába állási esélyei egy biztos munkahelyen, vagy rehabilitációs járadékban részesül, vagy

a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásról szóló 177/2005. (IX. 2.) Korm. rendelet 2. § e) pontjában meghatározott feltételeknek megfelel.

A program céljai:

Projektünk az Észak-alföldi Regionális Nonprofit Foglalkoztatás Fejlesztési Paktum (ÉRFFNP) működési területéhez tartozó két megyeszékhelyen Debrecenben és Nyíregyházán valósult meg. A helyszínválasztás oka, hogy a projektet megvalósító egyesületek, valamint a Paktum szociális gazdaság fejlesztésében érdekelt két szereplője Debrecenben, valamint Nyíregyházán működik.

A Debreceni Kistérséget két település alkotja, a központ Debrecen, valamint Mikepércs. A foglalkoztatottak száma az 1990-es évhez viszonyítva 15%-kal csökkent, az inaktív népesség viszont jelentősen megemelkedett.

A Nyíregyházi Kistérség kilenc településből áll, melyet a kistérségi központ Nyíregyháza mellett Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Napkor, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura és Sényő alkot. A megyeszékhelyen, Nyíregyházán 9,86 százalékos a munkanélküliségi ráta.

Általános célok:

Az **ÉRFFNP** elsődleges célkitűzései eddigi működése során a szektorok közötti együttműködések kialakítása valamint a saját foglalkoztatási stratégiájának kialakítása során a munkaerő-piaci kereslet és kínálat összhangjának javítása, az aktivitás területi különbségeinek csökkentése és a változásokhoz való alkalmazkodás.

“Mentés Másként Másokkal”

Konkrét célok:

A projekt operatív célja, hogy az Észak-alföldi Régió Nonprofit Foglalkoztatás-fejlesztési Paktum tekintetében fejlődjenek a foglalkoztatási és képzési tevékenységek, valamint a paktum tagjai közötti koordináció és együttműködés. A korábban kialakított stratégiánk egyes elemeit meg tudjuk valósítani, ezáltal a partnerség tagjai részéről jelentkező szolgáltatási, képzési és foglalkoztatási szükségletekre választ tudunk adni.

A regionális partnerség fejlesztése annak érdekében, hogy a nonprofit kezdeményezéssel készült Észak-alföldi Regionális foglalkoztatás-fejlesztési stratégiában foglalt intézkedési javaslatok egy munkaerő-piaci projekt kereteiben megvalósulhassanak

Fejleszteni, támogatni kívántuk a helyi szinten kialakult foglalkoztatási tevékenységeket, melyek a munkaerő-piac bővítéséhez, a munkaerő-piacon hátrányos helyzetű célcsoportok képzéséhez, elhelyezkedéséhez, a szereplők együttműködésének erősítéséhez szükségesek.

A projekt megvalósításával a foglalkoztatáspolitikai alakításában részt vevő szervezetek kapacitása nőtt, hatékonysága javult, így a helyi foglalkoztatási és képzési szint is növekedett.

A projektbe bevont közvetett célcsoportok tudását, készségeit fejlesztettük annak érdekében, hogy alkalmassá váljanak a foglalkoztatásra; ösztönzést és segítséget kaptak az álláskereséshez, a munkaerőpiacra való belépéshez vagy visszatéréshez.

Olyan szolgáltatásokat és programokat (aktív foglalkoztatáspolitikai intézkedéseket) valósítottunk meg, amelyek célja a munkanélküli és inaktív emberek foglalkoztathatóságának javítása, igazodva az egyes munkavállalói csoportok sajátos helyzetéhez, speciális szükségleteihez, az egyéni képességekhez, készségekhez és a helyi munkaerő-piaci sajátosságokhoz és gazdasági lehetőségekhez.

A program elemei:

A program során megvalósult tevékenységek:

1. ELŐKÉSZÍTÉS

1.1 PROJEKT ELŐKÉSZÍTÉSE

1.1.1 Megvalósíthatósági tanulmány:

- Megvalósíthatósági tanulmány elkészítése

2. BEVONÁS

2.1 TOBORZÁS

2.1.1 Közvetett célcsoport toborzása:

- Információs csatornák felmérése és kihasználása
- Tájékoztatás

A megvalósulás első hónapjában elkészültek a program során megvalósítandó képzésekről szóló plakátot, szórólapot, hirdetéseket. A plakátokat eljuttattuk többek között a következő helyekre: munkaügyi központok, önkormányzatok, szociális intézmények a potenciális célcsoport tagok számára könnyen elérhető hirdető helyek. Ezen kívül informális csatornákon keresztül is népszerűsítettük a programot a nyilvánosság minél szélesebb biztosítása érdekében. A program által kínált lehetőségeket így mindkét helyszínen potenciális célcsoportunk lehető legszélesebb körével ismertettük meg.

2.1.2 Közvetlen célcsoport toborzása:

- Közvetlen célcsoport toborzása

2.2 KIVÁLASZTÁS

“Mentés Másként Másokkal”

2.2.1 Közvetett célcsoport kiválasztása:

A meghirdetett képzésekre mindkét helyszínen jelentős túljelentkezést tapasztaltunk, ezért a kiválasztási folyamat pozitív eredménye egyrészt garantált volt, másrészt nehéz folyamat is volt, hiszen nagyon sok olyan hátrányos helyzetű emberrel találkoztak a megvalósítók, akiknek valóban szükségük lett volna segítségre, hogy visszataláljanak az elsődleges munkaerőpiacra. A kiválasztási folyamat három lépcsős volt: a jelentkezők közismereti, matematikai tesztet tölthettek ki, majd következett a RAVEN teszt, illetve egy munkaérték-kérdőív, végül pedig a személyes interjú. Az interjú során számos olyan tényezőt kellett vizsgálni, ami a programban való részvételt befolyásolhatja (pl. együttműködési készség, tanulás-és munkamotiváció, hiányzások kezelése). a kiválasztási folyamat eredményeképpen 12-12 fő, illetve 3-3 fő tartalék résztvevő került kiválasztásra a két helyszínt illetően.

2.3 BEVONÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK

2.3.1 Nyitó rendezvény:

- Nyitó rendezvény megszervezése és lebonyolítása

2.3.2 Szerződéses kapcsolat biztosítása:

- A célcsoport és a projekt közötti szerződéses kapcsolat biztosítása

A kiválasztott csoporttagokkal együttműködési megállapodást kötött a Mentés Másként Szolgáltató Szociális Szövetkezet, illetve felnőttképzési szerződést a Z-SZI Plusz Oktatási Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Közvetlen célcsoport számára nyújtott szolgáltatások

4.1 ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK

4.1.1 Hírlevél:

Hírlevél szerkesztése és küldése a partnerszervezetek részére

4.1.2 Online fórum:

Online fórum megszervezése és lebonyolítása

4.1.3 Honlap:

Az eszakkalfoldipaktum.hu weboldal működtetése

4.2 KAPCSOLATTARTÁS, TANÁCSADÁS

4.2.1 Egyéni tanácsadások:

Általános tanácsadás

Jogi tanácsadás a közvetlen célcsoport részére

4.2.2 Személyes találkozók, rendezvények megszervezése és lebonyolítása:

Foglalkoztatási Fórum
Projektgeneráló rendezvény
Irányító Csoport ülés

Közvetett célcsoport számára nyújtott szolgáltatások

A projektben a közvetett célcsoport foglalkoztatásával szerves egységben megvalósított, iskolarendszeren kívüli, szakképesítést nyújtó képzéseket, alaposan előkészített kiválasztás után pályaorientáció, felzárkóztatás, ismeret-felújítás, motiválás előzte meg és kísérte.

A Z-SZI Plusz Oktatási Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. által Nyíregyházán és Debrecenben lebonyolított 960 órás OKJ-s könyvkötő valamint vállalkozási ügyintéző képzéseken 12-12 fő vett részt és szerzett szakképzettséget. A képzés ideje alatt a résztvevők képzési támogatásban részesültek, ami növelve a résztvevők anyagi biztonságát nagymértékben hozzájárult a képzés sikeres elvégzéséhez. A könyvkötők közül 8 fő került foglalkoztatásra a RENOFIT Szociális Szövetkezet által, míg a vállalkozási ügyintézők közül 7 főt a Mentés Másként Szolgáltató Szociális Szövetkezet foglalkoztatott.

“Mentés Másként Másokkal”

A foglalkoztatás a mindkét szociális szövetkezetnél 6 hónapon keresztül támogatott formában zajlott, majd azt követően a szövetkezetek saját erőből biztosították a foglalkoztatást.

A projekt ideje alatt a foglalkoztatottak egyéni pszicho-szociális problémáinak megoldását segítő folyamatos szolgáltatásokat nyújtottunk a bevontak számára, ami a projekt sikerességét biztosította.

A közvetett célcsoport részére a projekt során elhelyezkedést segítő, munkaerő-piaci szolgáltatásokat valamint igény szerinti egyéni szolgáltatásokat – Jogi tanácsadás, Pszichológiai tanácsadás, Mentálhigiénés tanácsadás- biztosítottunk.

Eseti tanácsadások:

Azokban az esetekben, amikor a csoportos tréningek és a mentorral folytatott egyéni esetkezelési alkalmak nem vezettek sikerre, vagy a probléma más szakember kompetenciájába tartozott, eseti jelleggel egyéni jogi-, pszichológiai – és mentálhigiénés tanácsadást vehettek igénybe a csoporttagok a program egész ideje alatt.

A képzési szakasz ideje alatt a célcsoporttagok a következő tréningeken vettek részt:

Csapatépítő tréning:

A képzési szakasz során megvalósult tréningfoglalkozás célja a programban résztvevők csoportos fejlesztésének előkészítése, kommunikációs és együttműködési képességeik feltárása, fejlesztése, megerősítése, valamint a közösségépítés volt. A tréningfoglalkozások intenzív, egész napos formában kerültek megvalósításra, melynek során a csoporttagoknak lehetőségük volt mélyebb kapcsolatokat kialakítani egymással, aminek a sikeres csoportdinamika kialakulásában volt meghatározó szerepe.

Álláskeresési technikák tréning:

A célcsoporttagok a munkavégzéshez szükséges ismeretek megszerzése érdekében álláskeresési technikák tréningen vettek részt, ahol olyan készségeiket, képességeiket fejleszthették, amelyek elengedhetetlenül szükségesek az elsődleges munkaerőpiacra való reintegrálódás érdekében. A foglalkozásokon elsajátított ismeretekkel a résztvevők a

munkavállaláshoz szükséges kulcsképeéseiket – kommunikációs, kooperációs, problémamegoldó, konfliktuskezelő és kapcsolatteremtő - , kulcskompetenciáikat fejlesztették. Mindezekon túl ismereteket kaptak a magyarországi munkaerőpiac jellemzőiről, melyek segíthetik őket további életpályájukon.

Személyiségfejlesztő- és kommunikációs tréning:

A tréning fő célja a személyiségformálás volt, mely igazodott a célcsoport igényeihez, szükségleteihez, a már meglévő ismeretekre építve. A tréning hatása kiterjedt az általános adaptációs képességekre, az öröm átélésének képességére, az interperszonális viselkedés kompetencia fejlődésére, az érzelmi és motivációs kontrollra, az énkép integrációra és az önmegvalósításra. A résztvevők kapcsolatépítésének fejlesztése, az egymással történő tapasztalatcsere is fontos szereppel bírt a foglalkozás folyamán. Különböző szerepek felvétele által a tréning lehetőséget adott védett keretek között új viselkedésformák kipróbálására. A strukturált, egyénre felépített gyakorlatsorozatokban több alternatív viselkedési formát kipróbálhattak a résztvevők és így a begyakorlás folyamatában integrálódtak az új készségeik.

Tanulás-és munkamotivációs tréning

A célcsoporttagok programban való sikeres részvételéhez elengedhetetlen a megfelelő szintű tanulás-, illetve munkamotiváció fenntartása, megerősítése. A tréning erre volt hivatott, vagyis hogy a –véltetően- kialakult motivációt fenntartsa és erősítse. A résztvevők a tréner segítségével felismerték, felszínre hozták magukban azokat a forrásokat, amelyekből ilyen fajta motivációjuk nemcsak a program során de azt követően is táplálkozni tud majd. Jelentős pontja volt a tréningnek, hogy a munkamotivációt nemcsak az anyagiak tarthatják fenn, hanem az egyéni életpálya sikeressége is.

“Mentés Másként Másokkal”

A projekt a résztvevő csoporttagok szemével:

„2013. január 31.-én jöttem el az Országos Mentőszolgálattól, így munkanélkülivé váltam, és új munkalehetőség után kellett nézmem. E közben édesapám hívta fel a figyelmemet egy interneten talált Vállalkozási ügyintéző tanfolyamra, amit a Mentés Másként Szociális Szolgáltató Szövetkezet indított 2013. áprilisában. Nagyon motiváló volt számomra, hogy hasonló végzettségem révén bővíthetem ismereteimet, és hogy a 7 hónapos képzési idő utána a 12 tanfolyami résztvevőből 7 fő továbbfoglalkoztatottságát is vállalják. Így jelentkeztem remélve, hogy bekerülök mind a tanfolyamra, mind az utána elkövetkezendő foglalkoztatásba is. A tanfolyam szervezőivel nagyon elégedett voltam, főleg kedvességük, és emberséges viselkedésük miatt. A tanfolyammal kapcsolatban és azon kívül is sok segítséget nyújtottak. Akár a tanfolyamot nem érintő személyes probléma esetén is segítőkészséget mutattak felénk, amit sajnos nekem igénybe is kellett vennem. Minden információt diszkréten és megbízhatóan kezeltek. A tanárok is igen kedvesek és felkészültek, a tantárgyak pedig hasznosak voltak, és a tanfolyam lefolyásával kapcsolatban is elégedettség töltött el. Nagyon örültem neki, amikor a sikeres vizsga után közölték, hogy én vagyok a 7 fő egyike, akinek munkát ajánlanak.

Hálás vagyok, hogy részt vehettem egy ilyen tanfolyamon, és hogy még munkát is kaphattam, amiben a képzésen megszerzett tudásomat alkalmazni is tudtam.

Még egyszer köszönöm ezt a lehetőséget!”

Szincsák Dóra

„Gondolatok a Vállalkozási ügyintéző tanfolyamról:

Egy ismerősöm hívta fel a figyelmemet a Mentés Másként Szociális Szolgáltató Szövetkezet által 2013. áprilisában induló Vállalkozási ügyintéző tanfolyamra, ahol nemcsak új szakmát tanulhat aki bekerül, hanem még havi pénzjuttatással is segítik a megélhetését a tanfolyam ideje alatt. Nagy örömmel és reménységgel jelentkeztem rá, hiszen gyermekem születésétől (2008.) számítottan 5 évig nem tudtam elhelyezkedni. A tanfolyam szervezői és a tanárok egyaránt segítőkészek voltak velünk, nemcsak a tanulással kapcsolatban felmerült nehézségeinkben, hanem egyéb személyes problémáinkban is. Az örömem akkor lett teljes, amikor a sikeres vizsga után tudatták velem a tanfolyam szervezői, hogy nekem is munkát ajánlanak fel 1 éves időtartammal, tehát a 12 főből bekerülhettem a 7 szerencsés ember közé, akik álláskeresőből munkavállalók lettek. Nagy segítség volt az egész családom számára, hogy élhettem ezzel a lehetőséggel és még munkám is lett! Remélem, hogy a továbbiakban másoknak is segíteni tudnak a tanfolyam szervezői!”

Szilágyiné Papp Anikó

3. ZÁRÁS

5.1 ZÁRÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK

5.1.1 Könyvvizsgálat:

- Könyvvizsgálat

5.1.2 Disszeminációs kiadvány:

- Disszeminációs kiadványok elkészítése és terjesztése

5.1.3 Záró rendezvény:

- Záró rendezvény megszervezése és lebonyolítása

“Mentés Másként Másokkal”

Képmelléklet





“Mentés Másként Másokkal”





“Mentés Másként Másokkal”



